



COUNTY OF SANTA CRUZ

701 OCEAN STREET, SANTA CRUZ, CA 95060-4073

(831) 454-2000 WWW.SANTACRUZCOUNTY.US

CARLOS J. PALACIOS, COUNTY ADMINISTRATIVE OFFICER

COMINICADO DE PRENSA



Fecha: June 2, 2023

Contacto: Jason Hoppin

Jason.Hoppin@santacruzcounty.us

CONDADO, 9-1-1 LANZA SISTEMA MEJORADO DE ALERTA Y ADVERTENCIA

El Condado de Santa Cruz y el Regional 9-1-1 de Santa Cruz se complacen en anunciar el lanzamiento de CruzAware, un sistema innovador y completo de alerta y advertencia comunitaria diseñado para mantener a los residentes informados y seguros.

CruzAware representa una mejora significativa con respecto al sistema anterior, CodeRED, e introduce una serie de funciones mejoradas para garantizar una comunicación eficaz durante situaciones de emergencia y de no emergencia. Además de proporcionar información vital durante emergencias, CruzAware incluye una sólida plataforma de mensajería robusta para los residentes en áreas no incorporadas que va más allá de las alertas de emergencia y les brinda la opción de recibir notificaciones que no son de emergencia sobre obras viales y otras interrupciones e información a nivel del vecindario.



Cada usuario puede seleccionar su idioma preferido y canales de comunicación, incluyendo llamadas telefónicas, mensajes de texto y/o correo electrónico.

CruzAware también incluye una aplicación móvil gratuita, disponible en todas las plataformas. Esta nueva funcionalidad tiene como objetivo fomentar una mayor conciencia, participación y compromiso entre los miembros de la comunidad.

"Estamos muy contentos de presentar CruzAware como la próxima generación de nuestro sistema de alerta y advertencia comunitaria", dijo David Reid, director de la Oficina de Respuesta, Recuperación y Resiliencia del Condado de Santa Cruz. "Con CruzAware, no solo estamos asegurando la seguridad de nuestros residentes durante las emergencias, sino también manteniéndolos informados sobre diversos eventos que no son de emergencia y que pueden afectar sus vida diaria".

Para facilitar una transición sin inconvenientes, todos los usuarios existentes de CodeRED serán inscritos automáticamente en CruzAware. Sin embargo, alentamos a

los residentes a actualizar su información de contacto y preferencias visitando CruzAware.org. Al hacerlo, pueden asegurarse de recibir notificaciones oportunas y precisas adaptadas a sus necesidades y preferencias específicas.

"Inscribance para recibir notificaciones de emergencia a través de CruzAware es crucial para todos los residentes", dijo Stephanie French, Gerente de Operaciones del 9-1-1 Regional de Santa Cruz. "Durante las emergencias, cada segundo importa, y estar informado de inmediato puede marcar la diferencia para garantizar la seguridad personal y el bienestar de nuestra comunidad".

Las características clave y los beneficios de CruzAware incluyen:

- **Alertas integrales de emergencia:** Reciba información crítica durante desastres naturales, eventos climáticos severos, problemas de seguridad pública y otras emergencias.
- **Mensajes que no sean de emergencia:** Manténgase informado sobre obras viales, impactos a nivel comunitario, reuniones públicas y otras actualizaciones importantes que afectan su área.
- **Canales de comunicación personalizables:** elija recibir alertas a través de mensajes de texto, llamadas telefónicas, correo electrónico o la aplicación móvil CruzAware para asegurarse de que las notificaciones le lleguen dondequiera que esté.
- **Exactitud y precisión mejoradas:** Beneficiarse de la tecnología avanzada de geolocalización que proporciona alertas dirigidas según su ubicación específica, lo que minimiza las interrupciones innecesarias.
- **Soporte multilingüe:** Acceda a alertas y mensajes en varios idiomas para satisfacer las diversas necesidades de nuestra comunidad.

Para obtener más información sobre CruzAware y suscribirse para recibir notificaciones de emergencia, visite CruzAware.org. Manténgase conectado e informado para hacer de nuestra comunidad un lugar más seguro y fuerte juntos. Las plataformas de mensajería de las ciudades locales, como Nixle, no se ven afectadas por el cambio, aunque se recomienda a los residentes de todo el condado que también se registren en CruzAware.

Las áreas no incorporadas del condado de Santa Cruz incluyen todos los vecindarios fuera de los límites de las cuatro ciudades, incluido el Valle de San Lorenzo, Lompico, Zayante, Davenport, Bonny Doon, Live Oak, Pleasure Point, Skyline, Soquel, Aptos, Rio Del Mar, Corralitos, Playa La Selva y más.